



## CarGarantie Full

Informazione prodotto per veicoli usati  
fino a 6 anni

12 Mesi  
24 Mesi

 **CarGarantie<sup>®</sup>**  
*takes the risk out* 



# I. Condizioni generali

## Periodo di validità

Per i **veicoli usati**:

- 12 mesi
- 24 mesi

## Validità territoriale

La garanzia è valida sul territorio nazionale ed in occasione di trasferte temporanee sull'intero territorio europeo.

## Cessione della garanzia

La garanzia è legata al veicolo. In caso di vendita dello stesso passa al nuovo acquirente.

## Copertura

Per ulteriori informazioni sulla copertura vedasi la pagina seguente.

## Rimborsi

I costi di manodopera e delle parti di ricambio soggetti ad indennizzo, vengono rimborsati sempre al 100% secondo i tempari ed i listini della casa costruttrice del veicolo – senza applicazione di deprezzamento in funzione della vetustà.

Il concessionario sconterà del 10% il prezzo dei ricambi per riparazioni ad autoveicoli delle marche rappresentate.

Per veicoli con potenza superiore a 200 KW / 272 CV vale il rimborso massimo di Euro 10.000,00 IVA compresa.

L'importo massimo del risarcimento per mano d'opera e parti di ricambio previsto secondo le condizioni di garanzia è limitato al valore del veicolo al momento del guasto.

## Mantenimento in vigore della garanzia

Per mantenere la validità della garanzia l'acquirente deve far eseguire i lavori di ispezione e manutenzione prescritti o consigliati dal costruttore negli intervalli previsti presso l'officina dell'azienda venditrice o comunque in un'officina autorizzata riconosciuta dal costruttore del marchio del veicolo.

I dettagli vengono regolamentati dalle condizioni di volta in volta valide.

## Gestione pratiche snella e priva di burocrazia

In caso di guasto è necessaria la segnalazione dello stesso a CarGarantie via telefono, fax o internet per ottenere l'autorizzazione alla riparazione **prima** di fare eseguire i lavori. Nel caso in cui il danno si verificasse all'estero o comunque lontano dalla sede dell'azienda venditrice, l'autorizzazione verrà rilasciata direttamente all'officina riparatrice o al cliente stesso.

## Annotazioni

Alla garanzia sono applicabili le condizioni generali di garanzia. CarGarantie rimborsa i guasti soggetti ad indennizzo direttamente all'officina che ha eseguito i lavori, senza che il cliente debba anticipare le spese. Nel caso in cui il cliente debba anticipare le spese (in particolare all'Estero), sarà quest'ultimo ad ottenere il rimborso direttamente da CarGarantie.



## II. Copertura

**La garanzia copre tutte le parti meccaniche, elettriche, elettroniche, idrauliche e pneumatiche del veicolo descritto nell'accordo di garanzia che sono state installate dal produttore, salvo che non siano state escluse nei seguenti punti.**

**Non sarà effettuato alcun rimborso del materiale e della manodopera per:**

- allestimenti supplementari non disponibili presso il produttore;
- essiccatore dell'aria condizionata, ricarica e rabbocco come anche modifiche all'impianto dell'aria condizionata;
- impurità del sistema di alimentazione;
- eliminazione di rumorosità;
- parti del telaio e della carrozzeria, registrazione e regolazione alla carrozzeria;
- cristalli e specchi (sono comunque coperti per rottura a elementi di riscaldamento, antenne e al sistema di anti abbagliamento automatico);
- trasformazioni, allestimenti e modifiche supplementari;
- infiltrazioni di acqua, difetti di tenuta alla carrozzeria, modanature della carrozzeria;
- corrosione, ossidazione e danni alla vernice;
- impianto di scarico (sono comunque coperti il collettore di scarico, catalizzatore e filtro antiparticolato);
- fero do della frizione e pastiglie dei freni (è comunque coperta la doppia frizione del cambio a doppia frizione), dischi e tamburi dei freni, ammortizzatori, lampadine, candele di accensione;
- pile, batterie, batterie ibride, batterie per veicoli a propulsione elettrica, accumulatori, condensatori di qualsiasi genere;
- tubazioni, spazzole del tergicristallo e le cinghie in generale (è comunque coperta la cinghia di distribuzione del motore);
- particolari la cui sostituzione è prevista o consigliata con regolarità;
- pneumatici, cerchi e copricerchi, equilibratura delle ruote, dadi delle ruote, bulloni delle ruote e bulloni antifurto;
- impianto del telefono, se non allestito dalla fabbrica;
- dispositivi mobili (CD, DVD, Blu-ray Disc, dischi rigidi, memorie);
- chiavi del veicolo e telecomandi.

Candele di accensione, tubazioni e minuteria necessaria, concretamente specificata, sono coperte quando devono essere sostituite per l'eliminazione di un danno con diritto di indennizzo.



**Traino:** i costi di recupero/traino del veicolo, effettuato da parte di società di assistenza stradale/officina autorizzata del marchio del veicolo, fino all'officina del venditore o al più vicino concessionario/officina autorizzata del marchio del veicolo verranno rimborsati con un massimale di Euro 200,00 IVA compresa, per interventi originati da guasti meccanici che necessitano di riparazione per ripristinare il funzionamento del veicolo.



## III. Condizioni di accettazione veicoli usati

### Oggetto della garanzia

CG Car-Garantie Versicherungs-Aktiengesellschaft assicura i veicoli usati venduti direttamente o indirettamente dal convenzionato (concessionario), in particolare autovetture, fuoristrada, veicoli commerciali (es. furgoni e camioncini), camper e pulmini con peso complessivo fino a 3,5 t delle seguenti marche:

- Alfa Romeo
- Audi
- BMW
- Chevrolet
- Chrysler
- Citroën
- Dacia
- Daihatsu
- Dodge
- Fiat
- Fiat Abarth
- Ford
- Honda
- Hyundai
- Infiniti
- Isuzu
- Iveco
- Jaguar
- Jeep
- Kia
- Lada
- Lancia
- Land Rover
- Lexus
- Mazda
- Mercedes-Benz
- Mini
- Mitsubishi
- Nissan
- Opel
- Peugeot
- Porsche
- Renault
- Seat
- Skoda
- Smart
- SsangYong
- Subaru
- Suzuki
- Toyota
- Volvo
- VW

Su richiesta e a seguito di conferma scritta da parte di CarGarantie possono essere concesse eccezionalmente attivazioni anche per veicoli che non corrispondono ai criteri sopra elencati.

### Durata della garanzia

La garanzia può avere le seguenti durate:

- **12 mesi** per autovetture che al momento della decorrenza della copertura non abbiano superato l'età di 6 anni o la percorrenza totale di 120.000 km dalla data di prima immatricolazione.
- **24 mesi** per autovetture che al momento della decorrenza della copertura non abbiano superato l'età di 5 anni o la percorrenza totale di 100.000 km dalla data di prima immatricolazione.

### Attivazione della garanzia

La garanzia può essere attivata solo contestualmente alla vendita del veicolo.

La garanzia decorre dalla data di consegna del veicolo, ovvero dalla data del passaggio di proprietà, a seconda di quale si verifica prima, e comunque non prima della scadenza della garanzia di fabbrica o di altra eventuale garanzia aggiuntiva ancora attiva.

Si prega di inserire la data di consegna/passaggio di proprietà del veicolo nel campo "data di vendita" del portale.

Ad avvenuta attivazione mediante il sistema CGWEBline è necessario consegnare una copia della garanzia stampata e firmata al cliente, mentre una seconda copia regolarmente firmata deve essere archiviata a cura del convenzionato.

### Esclusioni

**Non è possibile attivare una copertura per i seguenti veicoli:**

- che non corrispondono alle condizioni di accettazione dei rispettivi programmi;
- che siano utilizzati, anche temporaneamente, come taxi, per noleggio (esclusi i noleggi a lungo termine di durata superiore ad un anno), per noleggio con conducente, per scuola guida, per servizi di corriere, per servizio di polizia, per servizio aeroportuale, per servizio portuale, per servizio di soccorso e servizio antincendio, per trasporto malati e trasporto oneroso di persone in genere;
- che vengano ceduti a rivenditori;
- che vengano intestati al convenzionato stesso (escluse immatricolazioni a km 0 e veicoli demo);
- che non siano immatricolati in UE, Svizzera, Liechtenstein, Gran Bretagna o Norvegia;
- con modifiche alla struttura originaria (come ad esempio chip-tuning);
- con più di 8 cilindri;
- che non facciano parte dell'elenco al punto "Oggetto della garanzia".

In caso di mancato rispetto delle precedenti condizioni di accettazione CarGarantie ha il diritto di chiedere il rimborso di eventuali prestazioni.

**CG Car-Garantie Versicherungs-AG**  
**Filiale Italiana**

Via Marconi, 2 • 37029 San Pietro in Cariano - VR  
Tel.: +39 045 6832 220 • Fax: +39 045 6832 230  
info@cargarantie.it • www.cargarantie.com

