



## CarGarantie Comfort

Informazione prodotto per veicoli usati

12 Mesi  
24 Mesi  
36 Mesi

 **CarGarantie<sup>®</sup>**  
*takes the risk out* 



# I. Condizioni generali

## Periodo di validità

Per i **veicoli usati**:

- 12 mesi
- 24 mesi
- 36 mesi

## Validità territoriale

La garanzia è valida sul territorio nazionale ed in occasione di trasferte temporanee sull'intero territorio europeo.

## Cessione della garanzia

La garanzia è legata al veicolo. In caso di vendita dello stesso passa al nuovo acquirente.

## Copertura

Per ulteriori informazioni sulla copertura vedasi la pagina seguente.

## Rimborsi

I costi di manodopera e delle parti di ricambio soggetti ad indennizzo, vengono rimborsati sempre al 100% secondo i tempari ed i listini della casa costruttrice del veicolo – senza applicazione di deprezzamento in funzione della vetustà.

Il concessionario sconterà del 10% il prezzo dei ricambi per riparazioni ad autoveicoli delle marche rappresentate.

Per veicoli che al momento del guasto hanno superato l'età di 7 anni il rimborso massimo è fissato in Euro 3.000,00 IVA compresa per intervento.

Per veicoli con potenza superiore a 200 KW / 272 CV vale il rimborso massimo di Euro 10.000,00 IVA compresa.

L'importo massimo del risarcimento per mano d'opera e parti di ricambio previsto secondo le condizioni di garanzia è limitato al valore del veicolo al momento del guasto.

## Mantenimento in vigore della garanzia

Per mantenere la validità della garanzia l'acquirente deve far eseguire i lavori di ispezione e manutenzione prescritti o consigliati dal costruttore negli intervalli previsti presso l'officina dell'azienda venditrice o comunque in un'officina autorizzata riconosciuta dal costruttore del marchio del veicolo.

I dettagli vengono regolamentati dalle condizioni di volta in volta valide.

## Gestione pratiche snella e priva di burocrazia

In caso di guasto è necessaria la segnalazione dello stesso a CarGarantie via telefono, fax o internet per ottenere l'autorizzazione alla riparazione **prima** di fare eseguire i lavori. Nel caso in cui il danno si verificasse all'estero o comunque lontano dalla sede dell'azienda venditrice, l'autorizzazione verrà rilasciata direttamente all'officina riparatrice o al cliente stesso.

## Annotazioni

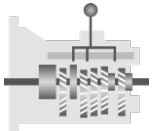
Alla garanzia sono applicabili le condizioni generali di garanzia. CarGarantie rimborsa i guasti soggetti ad indennizzo direttamente all'officina che ha eseguito i lavori, senza che il cliente debba anticipare le spese. Nel caso in cui il cliente debba anticipare le spese (in particolare all'Estero), sarà quest'ultimo ad ottenere il rimborso direttamente da CarGarantie.



## II. Copertura



**Motore:** scatola anello di tenuta, componenti interne correlate al circuito di lubrificazione, radiatore olio motore, blocco motore, basamento albero a camme, interruttore pressione olio, alloggiamento filtro olio, sensore livello olio, coppa dell'olio, volano/puleggia motrice con corona dentata, rullo tenditore della cinghia di distribuzione, coperchio scato a distribuzione, cinghia di distribuzione, galoppino/rullo (distribuzione), guarnizione stelo della valvola, testata, guarnizione testata.



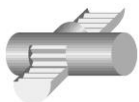
**Cambio manuale/automatico:** puleggia motrice, doppia frizione del cambio a doppia frizione, convertitore di coppia, radiatore olio cambio, scatola del cambio, componenti meccaniche interne al cambio, cilindro premente, cilindro ricevente, azionatore frizione, attuatore cambio, centralina del cambio automatico, centralina del cambio manuale automatizzato.



**Assale/Gruppo di rinvio:** flangia, scatola del differenziale/ripartitore di coppia, componenti meccaniche interne al differenziale e ripartitore di coppia.



**Alberi di trasmissione:** semiasse, giunto di trasmissione, sensore numero di giri (ASR), ripartitore di pressione (ASR), unità idraulica (ASR), albero cardanico, compressore (ASR), supporto centrale (albero cardanico), cuscinetto ruota, comando elettronico (ASR).



**Sterzo:** bloccasterzo elettrico, motore elettrico dello sterzo, componenti elettroniche dello sterzo, pompa idraulica, scatola guida con tutte le componenti interne.



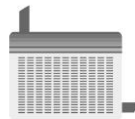
**Impianto freni:** sensore numero giri ABS, blocco idraulico dell'ABS, centralina di comando ABS, limitatore frenata, regolatore frenata, servofreno, pinza freni, cilindro principale del freno, regolatore di pressione-sistema idropneumatico, accumulatore pressione-sistema idropneumatico, cilindretti dei freni a tamburo, pompa del vuoto (depressione).



**Impianto di alimentazione:** pompa d'iniezione, componenti elettroniche della gestione motore, pompa ad alta pressione, compressore, pompa di alimentazione, turbocompressore, pompa prealimentazione.



**Impianto elettrico:** computer di bordo, cablaggi dell'impianto d'iniezione elettronica, componenti elettroniche del sistema di accensione, alternatore, puleggia a ternatore, regolatore alternatore, motore riscaldamento aria, strumento combinato, tromba del clacson, motorino d'avviamento, generatore avviamento, centraline (escluso navigazione, illuminazione, assale, multimedia, radar), relais/centralina preriscaldamento, motore tergitristalli, cavi di accensione.



**Impianto di raffreddamento:** radiatore di riscaldamento, ventilatore, frizione ventola, interruttore termico, termostato, scatola termostato, radiatore (motore), pompa dell'acqua, pompa dell'acqua supplementare.



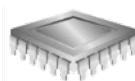
**Impianto di scarico:** radiatore EGR, componenti elettroniche del sistema di depurazione gas di scarico.



**Sistemi di sicurezza:** centralina airbag, sensore di crash, spine di connessione, centralina pretensionatore, cablaggi, anello abrasivo dello sterzo, sensore pressione ruota, centralina rilevamento pressione pneumatici, sensore presenza passeggero, centralina Traffic Collision Avoidance System, centralina Lane Assist.



**Condizionatore d'aria:** compressore clima, condensatore clima, ventilatore clima, centralina clima, evaporatore clima, comando elettronico clima, frizione compressore.



**Elettronica di comfort:** motore elettrico alzacristalli, interruttore alzacristalli, centralina alzacristalli, riscaldamento parabrezza (escluso rottura vetro), riscaldamento lunotto (escluso rottura vetro), motore elettrico tettuccio apribile scorrevole, interruttore tettuccio apribile scorrevole, centralina tettuccio apribile scorrevole, serratura porta/bagagliaio, centralina porta, motore elettrico chiusura centralizzata, interruttore chiusura centralizzata, centralina chiusura centralizzata.



**Sistema di controllo dinamico:** sensore di pressione freno, sensore rilevatore torsione, sensore angolazione, sensore per accelerazione laterale, sensore di velocità ruota, centralina.



**Traino:** i costi di recupero/traino del veicolo, effettuato da parte di società di assistenza stradale/officina autorizzata del marchio del veicolo, fino all'officina del venditore o al più vicino concessionario/officina autorizzata del marchio del veicolo verranno rimborsati con un massimale di Euro 200,00 IVA compresa, per interventi originati da guasti meccanici che necessitano di riparazione per ripristinare il funzionamento del veicolo.

### Componenti aggiuntive per veicoli con propulsione ibrida o elettrica.



**Propulsione ibrida:** pompa dell'acqua per trazione ibrida, motore elettrico della trazione ibrida, centralina elettronica della batteria del veicolo ibrido, caricabatterie veicolare (escluso il cavo del caricabatterie), generatore della trazione ibrida, cambio della trazione ibrida, convertitore DC/DC alta tensione, cablaggio alta tensione, radiatore della batteria ibrida, elettronica di potenza ibrida, ventola della batteria ibrida, convertitore di tensione, centralina della trazione ibrida, inverter del sistema ibrido, convertitore DC/DC 12V.



**Propulsione elettrica:** fonte di calore elettrica per riscaldamento dell'abitacolo, servofreno elettrico, clima-compressore elettrico, motori elettrici dell'azionamento, caricabatterie veicolare (escluso il cavo del caricabatterie), set cavi ad alta tensione, ventola di raffreddamento della batteria di trazione, elettronica di potenza della propulsione, trasformatore per il sistema di bordo, centralina della batteria d'azionamento, inverter del sistema di bordo.



## III. Condizioni di accettazione veicoli usati

### Oggetto della garanzia

CG Car-Garantie Versicherungs-Aktiengesellschaft assicura i veicoli usati venduti direttamente o indirettamente dal convenzionato (concessionario), in particolare autovetture, fuoristrada, veicoli commerciali (es. furgoni e camioncini), camper e pulmini con peso complessivo fino a 3,5 t delle seguenti marche:

- Alfa Romeo
- Audi
- BMW
- Chevrolet
- Chrysler
- Citroën
- Dacia
- Daihatsu
- Dodge
- Fiat
- Fiat Abarth
- Ford
- Honda
- Hyundai
- Infiniti
- Isuzu
- Iveco
- Jaguar
- Jeep
- Kia
- Lada
- Lancia
- Land Rover
- Lexus
- Mazda
- Mercedes-Benz
- Mini
- Mitsubishi
- Nissan
- Opel
- Peugeot
- Porsche
- Renault
- Seat
- Skoda
- Smart
- SsangYong
- Subaru
- Suzuki
- Toyota
- Volvo
- VW

Su richiesta e a seguito di conferma scritta da parte di CarGarantie possono essere concesse eccezionalmente attivazioni anche per veicoli che non corrispondono ai criteri sopra elencati.

### Durata della garanzia

La garanzia può avere le seguenti durate:

- **12 mesi** per autovetture che al momento della decorrenza della copertura non abbiano superato l'età di 9 anni o la percorrenza totale di 150.000 km dalla data di prima immatricolazione.
- **24 mesi** per autovetture che al momento della decorrenza della copertura non abbiano superato l'età di 7 anni o la percorrenza totale di 150.000 km dalla data di prima immatricolazione.
- **36 mesi** per autovetture che al momento della decorrenza della copertura non abbiano superato l'età di 6 anni o la percorrenza totale di 120.000 km dalla data di prima immatricolazione.

In caso di mancato rispetto delle precedenti condizioni di accettazione CarGarantie ha il diritto di chiedere il rimborso di eventuali prestazioni.

### Attivazione della garanzia

La garanzia può essere attivata solo contestualmente alla vendita del veicolo.

La garanzia decorre dalla data di consegna del veicolo, ovvero dalla data del passaggio di proprietà, a seconda di quale si verifica prima, e comunque non prima della scadenza della garanzia di fabbrica o di altra eventuale garanzia aggiuntiva ancora attiva.

Si prega di inserire la data di consegna/passaggio di proprietà del veicolo nel campo "data di vendita" del portale.

Ad avvenuta attivazione mediante il sistema CGWEBline è necessario consegnare una copia della garanzia stampata e firmata al cliente, mentre una seconda copia regolarmente firmata deve essere archiviata a cura del convenzionato.

### Esclusioni

**Non è possibile attivare una copertura per i seguenti veicoli:**

- che non corrispondono alle condizioni di accettazione dei rispettivi programmi;
- che siano utilizzati, anche temporaneamente, come taxi, per noleggio (esclusi i noleggi a lungo termine di durata superiore ad un anno), per noleggio con conducente, per scuola guida, per servizi di corriere, per servizio di polizia, per servizio aeroportuale, per servizio portuale, per servizio di soccorso e servizio antincendio, per trasporto malati e trasporto oneroso di persone in genere;
- che vengano ceduti a rivenditori;
- che vengano intestati al convenzionato stesso (escluse immatricolazioni a km 0 e veicoli demo);
- che non siano immatricolati in UE, Svizzera, Liechtenstein, Gran Bretagna o Norvegia;
- con modifiche alla struttura originaria (come ad esempio chip-tuning);
- con più di 8 cilindri;
- che non facciano parte dell'elenco al punto "Oggetto della garanzia".

**CG Car-Garantie Versicherungs-AG**  
**Filiale Italiana**

Via Marconi, 2 • 37029 San Pietro in Cariano - VR  
Tel.: +39 045 6832 220 • Fax: +39 045 6832 230  
info@cargarantie.it • www.cargarantie.com

